

2024年度 もみの木放課後等デイサービス 自己評価表（事業者向け）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	<input type="radio"/>			
	②	職員の配置数は適切であるか		<input type="radio"/>		日によって厳しい時はあるが、適切な配置数になるよう努めている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>			完全バリアフリー化を実現している。
業務改善	④	業務改善を進めるためPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	<input type="radio"/>			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	<input type="radio"/>			毎年評価アンケートを実施し、その結果を職員で共有している。また、保護者には調査結果をフィードバックしている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	<input type="radio"/>			ホームページで公開している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			<input type="radio"/>	適任者の選定に苦慮している。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	<input type="radio"/>			従来から行っている、施設内研修に加え、アプリを利用し、個々で研修を行えるようにしている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		<input type="radio"/>		アセスメントツールを活用しているが、日々の療育に直接的な効果は望めない。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	<input type="radio"/>			四季の行事を中心としたプログラム構成となっている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		<input type="radio"/>		多様な特性の子どもを抱えており、活動プログラムよりも個々の特性、状況を活かすのを優先している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	<input type="radio"/>			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか		<input type="radio"/>		子供に合わせて組み合わせて作成するように努めている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	<input type="radio"/>			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	<input type="radio"/>			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	<input type="radio"/>			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	<input type="radio"/>			概ね3～4ヶ月間隔でモニタリングを行ない、個別支援計画に活用、反映させている。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援をおこなっているか		<input type="radio"/>		それぞれの特性が持つ実情上、複数の組み合わせに難しさを感じている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか		○		誰が参画してもふさわしい様に、日々の出来事や問題などを共有している。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○			主治医の指示書に基いてケアしており、指示書の内容以外の処置が必要と判断した時は連絡を取る体制が出来ている。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		必要に応じ、入所前の施設を訪問して情報共有させていただいている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		必要があれば、情報を提供している。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか			○	在籍児童の多様な特性を考慮し、その機会を持っていない。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		○		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	保護者同士の連携を望む声が高まれば、柔軟に対応することとしている。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			ホームページを活用し、活動状況や行事毎のイベントの様子を掲載している。
	㉟	個人情報に十分注意しているか	○			
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			多くの伝達手段を用いて意思の疎通に配慮している。
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○		開かれた事業運営に向けて準備を進めている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		契約時や面談の際に、マニュアルのファイルを提示し、周知していただくように努めている。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		○		すでに身体拘束についての組織的な決定と共通理解は済んでいる。子どもと保護者への説明は契約時にしている。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

保護者評価アンケート結果

この度は保護者評価アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

各ご家庭から寄せられた評価アンケートを取りまとめましたので、結果報告させていただきます。今回はアンケート回収が27件に留まり、60%と若干ひくめの回答率でしたが、この数値も含め貴重な評価としてまとめさせていただきました。

チェック項目の回答について、「はい」の回答が81.6%と一応の評価をいただけたことに感謝致します。

以降は設問を個別に見て「どちらともいえない」や「いいえ」の数が多かったものについて触れたいと思います。

（設問と結果）

「放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する場があるか」との設問に55.5%の方が「どちらともいえない」7.4%の方が「いいえ」と回答されました。

（説明と回答）

もみの木の活動として、公園などに行った際に他のお子さんと遊具の貸し借りや、一緒にボールで遊ぶなどはありませんが、触れ合うことを目的とした活動はしていません。この交流を望む声が高まるようであれば改めて検討いたします。

（設問と結果）

「父母会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか」の設問には「どちらともいえない」33.3%、「いいえ」37.0%の回答がありました。

（説明と回答）

これまで特段の必要がなかったこともあり、開催して来ておりません。保護者同士の連携を望む声が多数聞かれれば開催について柔軟に検討してまいります。

（設問と結果）

「緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか」の設問には「どちらともいえない」33.3%の回答されています。

（説明と回答）

それぞれのマニュアルを策定し、事業所全体のカンファレンスの中でも定期的に研修を行っています。契約時の重要事項の中で触れてはいますが、閲覧もできますので、必要でしたらお申し付けください。

また定期的に防災訓練を大和市消防本部の下行っています。その様子をホームページに掲載しておりますので、是非ご覧ください。

最後になりますが、「子供は通所をたのしみにしているか」の設問に「はい」92.6%、事業所の支援に満足しているか」の設問に「はい」96.2%と高い数値でした。

これは私たちにとって、一番の喜びであり、誇りでもあります。

これを励みにして驕ることなく支援を津図けてまいります。

もみの木放課後等デイサービス

管理者

中田明人

児童発達支援管理責任者

ローソン美由紀